

Пользовательское соглашение (Публичная оферта) на предоставление Сервиса «МТС Smart Home»

Настоящее Пользовательское соглашение (далее «Соглашение») регулирует отношения по предоставлению Сервиса. Настоящее Соглашение является публичной офертой Оператора в адрес Пользователя и может быть принято Пользователем не иначе как путем присоединения к нему в целом.

1. Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении:

- 1.1. Пользователь** - физическое лицо, получатель Сервиса, совершившее Акцепт Соглашения.
- 1.2. Акцепт Соглашения** – прохождение процедуры и совершение действий в соответствии с п. 2.3. настоящего Соглашения, посредством которых Пользователь подтверждает согласие с условиями настоящего Соглашения. После совершения Акцепта Соглашения Пользователь считается принявшим безоговорочно и в целом все условия настоящего Соглашения.
- 1.3. Оператор - Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы»,** место нахождения: Российская Федерация, 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4, ИНН/КПП 7740000076/770901001, ОГРН 1027700149124, адрес электронной почты info@mts.ru.
- 1.4. Сервис** – сервис «МТС Smart Home», услуга Оператора, заключающаяся в предоставлении комплекса решений для автоматизации повседневных действий Пользователя посредством возможности управления Совместимыми устройствами, мониторинга и хранения их показателей с помощью ЦУД и Приложения.
- 1.5. Приложение** – приложение «МТС Smart Home», программа для ЭВМ, разработанная для мобильных устройств, работающая под управлением операционных систем Android и Apple iOS.
- 1.6. ЦУД** – Центр управления домом, техническое устройство со встроенным модулем управления, состоящим из программного обеспечения и модулей беспроводных сетей, использующее Интернет для связи с Платформой и Приложением и протоколы IoT для управления Совместимыми устройствами.
- 1.7. Совместимые устройства** - WiFi-камера, умная розетка, умная лампочка, ИК-порт и прочие устройства и аксессуары, которые могут быть использованы в рамках Сервиса. Список Совместимых устройств размещен на сайте www.smarthome.mts.ru.
- 1.8. Оборудование** – ЦУД и Совместимые устройства.
- 1.9. Территория** - территория, в пределах которой допустимо использование Сервиса, а именно, Российская Федерация.
- 1.10. Платформа** – аппаратно-программный комплекс Оператора, обеспечивающий предоставление Сервиса.

2. Предмет Соглашения

- 2.1. Оператор осуществляет предоставление Пользователю Сервиса с использованием Платформы.
- 2.2. Настоящее Соглашение устанавливает общие условия предоставления Сервиса.
- 2.3. Для получения Сервиса Пользователь обязан, подтвердить, что прочитал, понял, согласен соблюдать настоящее Соглашение, и присоединиться к настоящему Соглашению в целом путём осуществления регистрации в Приложении и подключения Сервиса. С

момента Акцепта Соглашения Пользователем настоящее Соглашение считается заключённым с Пользователем, Пользователь приобретает и осуществляет права и обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением. В случае использования ЦУД через Умную колонку с голосовым помощником МТС Марвин Пользователю необходимо принять пользовательское соглашение в Приложении МТС Марвин.

2.4. Настоящее Соглашение является абонентским договором по смыслу гражданского законодательства. Настоящее Соглашение действует до окончания календарного квартала, в котором был заключен договор. В случае, если ни Пользователь, ни Оператор не заявят о прекращении договора за 5 (пять) календарных дней до истечения срока его действия, договор считается продленным на следующий календарный месяц. Количество продлений договора не ограничено. Оператор вправе до окончания календарного месяца действия договора разместить новую версию Соглашения или стоимости Сервиса и условий оплаты на сайте www.smarthome.mts.ru. В таком случае действующий договор с Пользователем считается прекращенным по инициативе Оператора в дату окончания срока его действия. Действия Пользователя по дальнейшему использованию Сервиса считаются акцептом новой редакции Соглашения и заключением нового договора на очередной календарный месяц его действия. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать информирование о новой редакции Соглашения на сайте www.smarthome.mts.ru.

2.5. Все используемые в рамках Сервиса результаты интеллектуальной деятельности, а также сам Сервис являются интеллектуальной собственностью их законных правообладателей и охраняются законодательством об интеллектуальной собственности Российской Федерации, а также соответствующими международными правовыми конвенциями. Любое использование размещенных в Приложении результатов интеллектуальной деятельности (в том числе элементов визуального оформления, символики, текстов, графических изображений, иллюстраций, фото, видео, программ, музыки, и других объектов) за пределами Соглашения без разрешения Оператора и/или надлежащего правообладателя является незаконным и может послужить причиной для судебного разбирательства и привлечения нарушителей к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности.

2.6. Любое использование Сервиса и/или Приложения, результатов интеллектуальной деятельности, размещенных в нем, кроме разрешенного в Соглашении или в случае явно выраженного согласия автора (правообладателя) на такое использование, без предварительного письменного разрешения правообладателя категорически запрещено.

2.7. Пользователь не имеет права воспроизводить, повторять, копировать, продавать, перепродавать, а также использовать любым способом для каких-либо коммерческих целей Сервис и (или) какие-либо части содержимого Сервиса, включая Приложение без согласия Оператора и/или надлежащего правообладателя результатов интеллектуальной деятельности.

2.8. Совершая Акцепт Соглашения, Пользователь соглашается на получение от Оператора сообщений по указанным при регистрации/использовании Сервиса контактными данным (в том числе, абонентскому номеру, адресу электронной почты и т.д.) о следующих событиях: изменение Сервиса, появление специальных предложений, проведение акций, а также иной информации, в том числе рекламных/маркетинговых сообщений.

2.9. Акцептуя настоящее Соглашение Пользователь своей волей и в своем интересе выражает согласие Оператору на обработку персональных данных Пользователя внесенных Пользователем при регистрации/использовании Сервиса, а так же иных данных (включая статистические), ставших известными в результате использования Сервиса, и соглашается на обработку своих персональных данных на территории Российской Федерации, совершаемых с использованием средств автоматизации или без

использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных на срок использования Сервиса если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации. Пользователь вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных, вместе с тем Оператор вправе продолжить обработку персональных данных Пользователя в случаях, предусмотренных п. 2-11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

3. Порядок предоставления Сервиса

3.1. Для пользования Сервисом Пользователю необходимо обладать Оборудованием и установить Приложение.

3.2. Пользователю необходимо обеспечить наличие исправного Интернет соединения на стабильной скорости не менее 1Мбит/с и сети электропитания 220В, к которым подключается Оборудование;

3.3. Пользователю необходимо самостоятельно выполнить установку и подключение Оборудования, согласно инструкции, прилагаемой к Оборудованию.

При этом Пользователь, совершая Акцепт Соглашения, подтверждает факт ознакомления с тем, что нарушение положений инструкции по подключению Оборудования может привести к некорректной работе Сервиса и/или Оборудования, ответственность за которую Оператор не несет.

3.2. Все вопросы приобретения прав доступа в Интернет, покупки и наладки для этого соответствующего оборудования и программных продуктов решаются Пользователем самостоятельно и не подпадают под действие настоящего Соглашения.

3.3 Все расходы на установку и подключение, перемещение и/или демонтаж Оборудования несет Пользователь. Оператор не несет ответственности за любые последствия этих действий Пользователя.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Права Пользователя

4.1.1. Использовать в полной мере все функциональные возможности, предоставляемые Сервисом, согласно условиям настоящего Соглашения.

4.1.2. Получать необходимую информацию об Операторе, условиях предоставления Сервиса.

4.2. Обязанности Пользователя

4.2.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения.

4.2.2. Не осуществлять действия, запрещенные настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.

4.2.3. Не осуществлять какие-либо действия, направленные на дестабилизацию работы Сервиса, осуществление попыток несанкционированного доступа к Сервису, результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на нем/доступным через Сервис, а также не осуществлять любых иных действий, нарушающих права Оператора и/или третьих лиц. Использовать оборудование, отвечающее требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

4.2.4. Принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности учетной записи Пользователя и пароля и нести ответственность за все действия, совершенные на Сервисе под Учетной записью Пользователя (логином и паролем) а также дополнительными (гостевыми) учетными записями (учетными записями ограниченного функционала) созданными Пользователем. Действия, совершенные под дополнительными (гостевыми)

учетными записями считаются действиями Пользователя. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Оператора о любых случаях доступа к Сервису третьих лиц под учетной записью Пользователя. Пользователь не имеет права передавать, уступать, продавать, передавать в пользование и т.п. учетную запись Пользователя на Сервис третьим лицам без согласия Оператора.

4.2.5 Пользователь при создании дополнительной (гостевой) учетной записи обязуется получить согласие принимающей стороны на получение смс уведомлений с приглашением подключиться к создаваемой дополнительной (гостевой) учетной записи.

4.2.6. Своевременно оплачивать установленную Оператором стоимость Сервиса.

4.2.7. До начала пользования Сервисом ознакомиться с настоящим Соглашением, информацией о настройках необходимого оборудования и т.п.

4.3. При использовании Сервиса Пользователю запрещены следующие действия:

4.3.1 Использовать Сервис любым способом, который может помешать нормальному его функционированию.

4.3.2 Использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации и (или) взаимодействия с Сервисом.

4.3.3 Пытаться любым способом путем подбора пароля, взлома либо других действий получать доступ к чужой Учетной записи вопреки воле лица, которому такая запись принадлежит.

4.3.4 Выдавать себя за другое лицо или представителя организации и (или) сообщества, в том числе в процессе регистрации в Приложении.

–

4.4. Права Оператора

4.4.1. Определять состав Сервиса, его структуру и внешний вид Приложения, разрешать и ограничивать доступ к Сервису в соответствии с настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.

4.4.2. Решать вопросы, связанные с коммерческим использованием Сервиса, в частности вопросы о возможности размещения на Сервисе рекламы, участия в партнерских программах и т.д.

4.4.3. В случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения и/или законодательства Российской Федерации Оператор вправе приостановить оказание Сервиса в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Пользователю таким действием, а также расторгнуть Соглашение полностью, удалив учетную запись Пользователя.

4.4.4. Привлекать в целях реализации прав и обязанностей в рамках настоящего Соглашения любых третьих лиц.

4.4.5. Размещать рекламную и/или иную информацию в любом разделе Приложения, прерывать работу Приложения рекламной информацией, на что Пользователь дает согласие путем Акцепта настоящего Соглашения.

4.4.6. Устанавливать возрастные ограничения при доступе к Приложению/его разделам, предназначенным для аудитории определенного возраста. Это означает, что лица, не достигшие указанного возраста, обязуются воздержаться от доступа к Приложению, о чем Оператор уведомляет указанием в Приложении знаков информационной продукции или посредством информационных сообщений при попытке воспользоваться Приложением/его разделами, предназначенными для аудитории определенного возраста.

4.4.7. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Соглашением и/или законодательством Российской Федерации.

4.5. Обязанности Оператора

4.5.1. Оператор обязуется обеспечивать техническую возможность пользования Сервисом в пределах Территории в порядке, определенном настоящим Соглашением.

4.5.2. Оператор обязуется осуществлять текущее управление функционалом Сервиса, обеспечивать возможность пользования Сервисом в соответствии с установленными им технологическими параметрами для работы Сервиса.

5. Гарантии и ответственность Пользователя

5.1. Пользователь несет полную личную ответственность за соответствие способов использования им информации, представленной в рамках Сервиса, нормам российского или международного законодательства (в том числе нормам права об интеллектуальной собственности и о защите информации).

5.2. Пользователь несет ответственность за безопасность логина и пароля, а также за все, что будет сделано в рамках Сервиса после авторизации под его логином и паролем. Пользователь обязан немедленно уведомить Оператора о любом случае неавторизованного доступа под его логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности. Оператор не отвечает за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения.

5.3. В случае передачи логина/пароля третьему лицу, всю ответственность несет непосредственно сам Пользователь. За ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к учетной записи Пользователя, Оператор ответственности не несет.

5.4. Пользователь несет ответственность перед Оператором за соблюдение условий настоящего Соглашения.

5.5. Пользователь соглашается с тем, что возместит Оператору любые убытки, причиненные Оператору в связи с использованием Пользователем Сервиса и/или нарушением Пользователем настоящего Соглашения и/или прав (в том числе авторских, смежных, патентных, информационных и любых иных) третьих лиц.

6. Ограничение ответственности Оператора

6.1. Доступ к Сервису предоставляется Пользователю на условиях «как есть», в том виде, в котором он существует, и Оператор не дает гарантий или заверений как в отношении его использования, так и функционирования.

6.2. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Оператор может удалять или перемещать любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сервисе, по своему личному усмотрению, по любой причине или без причины, включая без всяких ограничений перемещение или удаление результатов интеллектуальной деятельности.

6.3. Оператор не несет ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбое линий связи, находящиеся в зоне ответственности Пользователя, кражу, уничтожение или неправомерный доступ третьих лиц к результатам интеллектуальной деятельности, размещенным в рамках Сервиса (доступным через него). Оператор не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам. Также Оператор не отвечает за соответствие Сервиса целиком или его частей (служб) ожиданиям Пользователя, безошибочную и бесперебойную работу Сервиса, прекращение доступа Пользователя к Сервису и результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на

Сервисе (доступным через него), сохранность логина и пароля Пользователя, обеспечивающих доступ к отдельным службам Сервиса, убытки, возникшие у Пользователя по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного или программного обеспечения.

6.4. Оператор не несет ответственности за любой ущерб электронным устройствам Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, оборудованию или программному обеспечению, а также любому другому имуществу, вызванный или связанный с использованием Сервиса.

6.5. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности перед Пользователем или любыми третьими лицами за любой прямой, косвенный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванные в связи с использованием Сервиса или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных в рамках Сервиса (доступным через него).

6.6. Оператор не несет ответственности перед Пользователем или любыми третьими лицами за:

- действия Пользователя при использовании Сервиса;
- за содержание и законность, достоверность информации, используемой/получаемой Пользователем посредством Сервиса;
- за качество товаров/работ/услуг, приобретенных Пользователем после просмотра рекламных сообщений (баннеров, роликов и т.п.), размещенных в Приложении, и их возможное несоответствие общепринятым стандартам или ожиданиям Пользователя;
- за достоверность рекламной информации, используемой/получаемой Пользователем в Приложении, и качество рекламируемых в ней товаров/работ/услуг;
- за последствия применения информации, используемой/получаемой Пользователем в Приложении.

6.7. В случае предъявления третьими лицами претензий к Оператору, связанных с использованием Пользователем Сервиса с нарушением настоящего Соглашения, Пользователь обязуется своими силами и за свой счет урегулировать указанные претензии с третьими лицами, оградив Оператора от возможных убытков и разбирательств.

6.8. Приложение может содержать ссылки на другие ресурсы сети Интернет. Пользователь признает и соглашается с тем, что Оператор не контролирует и не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их содержание, а также за любые последствия, связанные с использованием этих ресурсов. Любые переходы по ссылкам, осуществляемые Пользователем, последний производит на свой страх и риск.

6.9 Оператор не несет ответственность за использование Пользователем оборудования отличного от указанного в списке Совместимых устройств, а также не лицензионного программного обеспечения или программного обеспечения не совместимого с Оборудованием.

6.10 Оператор не несет ответственность за убытки Пользователя, прямые или косвенные (включая упущенную выгоду) и не компенсирует моральный вред, которые могут возникнуть в результате временной неработоспособности Платформы.

6.11 Оператор обеспечивает предоставление Сервиса, однако не несет ответственность за его бесперебойную работу, за потерю каких-либо данных Пользователя или за причинение убытков, которые возникли или могут возникнуть при пользовании Сервисом.

6.12 Оператор не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных сетях, действий вредоносных программ, неработоспособности и сбоев в работе оборудования операторов, предоставляющих услуги доступа в Интернет, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя программного и (или) аппаратного комплекса Платформы;

6.13 Оператор не несет ответственности за некорректное функционирование Сервиса, сбои и перерывы в работе Сервиса, повреждение или утерю данных, содержащихся в Сервисе, если они были вызваны обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе в случае пожаров, эпидемий, чрезвычайных погодных условий, перебоев подачи электроэнергии, распространения вирусных компьютерных программ, а также если такие обстоятельства были вызваны умышленными незаконными действиями третьих лиц.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Соглашение и отношения между Оператором и Пользователем регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Если по тем или иным причинам какие-либо из условий настоящего Соглашения являются недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных условий Соглашения.

7.3. Стороны согласились, что все споры, возникающие из отношений Сторон, регулируемых настоящим Соглашением, должны разрешаться в компетентном суде по месту нахождения Оператора с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка урегулирования споров. Стороны понимают и соглашаются, что претензионный порядок урегулирования Сторонами споров, связанных с техническими проблемами в работе Сервиса, установленный настоящим пунктом Соглашения, является обязательным при обращении Сторон в судебные органы.