

Согласие на обработку персональных данных Пользователя

Я, (далее – «Пользователь»), действуя свободно, своей волей и в своем интересе даю конкретное, информированное и сознательное согласие Публичному акционерному обществу «Мобильные ТелеСистемы» (109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4) (далее по тексту – Оператор) на обработку моих персональных данных, а также подтверждаю факт ознакомления с «Политикой «Обработка персональных данных ПАО «МТС» ПТ-010 (<https://moskva.mts.ru/about/investoram-i-akcioneram/korporativnoe-upravlenie/dokumenti-pao-mts/politika-obrabotka-personalnih-dannih-v-pao-mts>).

Настоящее Согласие дается на обработку следующих категорий персональных данных: фамилия, имя, отчество; абонентский номер; адрес электронной почты; голосовые записи Пользователя (голосовые записи включают в себя реплики Пользователя, обращённые к голосовому помощнику при его активации).

Обработка персональных данных может осуществляться с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах Оператора, и совершение иных действий, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Целями обработки персональных данных являются:

Использование Пользователем приложения «МТС Умный дом» (далее – Приложение);

исполнение обязательств в рамках Пользовательского соглашения на использование программного обеспечения «МТС Умный дом» (далее – Соглашение), в том числе для целей сервисного и справочно-информационного обслуживания Пользователя, в т.ч. включения в данные для информационно-справочного обслуживания, оказания ему услуг, взыскания дебиторской задолженности, хранения договорной документации, в иных целях, неразрывно связанных с исполнением Соглашения, а также для соблюдения Оператором требований действующего законодательства;

обработка обращений Пользователя, направленных через форму обратной связи в Приложении;

развитие Приложения, новых программных и иных сервисов и продуктов Оператора, а также для научно-исследовательских целей.

Пользователь подтверждает, что он уведомлен и согласен, что при использовании Приложения в автоматическом режиме и без привязки к данным Пользователя обрабатывается техническая информация о пользовании Приложением, включая (но не ограничиваясь ими): данные об IP-адресе Пользователя, голосовые записи Пользователя при использовании функционала голосового помощника в Приложении, об используемом Пользователем оборудовании и программном обеспечении, включая параметры его использования (в том числе временные); типы, версии, модели устройств Пользователя, используемых для получения Приложения и во взаимодействии с оборудованием Пользователя, настройки, включая локацию, информация о фактах и причинах обращений к Оператору за консультационной помощью и разрешением возникших проблем, результатах обработки таких обращений; информация о заказанных услугах Оператора и партнерских сервисах, начисленных и уплаченных платежах, задолженности, блокировках

доступа к Приложению; информация об использовании Приложения (в том числе суммах оплаты, если применимо); данные о привязке оборудования Пользователя к программному обеспечению, расположенному в сети Интернет, адреса запрашиваемых интернет-страниц, уникальные идентификационные номера оборудования и установленных в нем модулей и иная подобная информация.

Голосовые записи Пользователя при использовании функционала голосового помощника в Приложении обрабатываются Оператором в обезличенном виде исключительно в целях обучения и совершенствования функционала голосового помощника в Приложении, в том числе для целей улучшения распознавания речи. Оператор не контролирует содержание голосовых записей Пользователя и не обрабатывает информацию, содержащуюся о голосовых записях Пользователя, передаваемых в ходе использования Приложения (включая специальные категории персональных данных, биометрические персональные данные, банковскую тайну, конфиденциальную информацию и т. д.).

Пользователь выражает своё согласие на передачу (предоставление, доступ) и поручение Оператором третьим лицам обработки персональных данных, переданных Пользователем Оператору в рамках приложения «МТС Умный дом», в объёме, необходимом для реализации целей обработки персональных данных, указанных в настоящем Согласии.

Настоящее согласие предоставляется со дня его оформления, действует до достижения целей обработки моих персональных данных и досрочно может быть мной отозвано путем предоставления Оператору письменного заявления в соответствии с законодательством Российской Федерации. Адрес направления отзыва согласия на обработку персональных данных – ПАО «МТС» (109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4).